

OFFRE D'EMPLOI : Guide touristique polyvalent.e en CDD saisonnier 35h/sem pour les Grottes d'Arcy-sur-Cure

Les grottes préhistoriques d'Arcy-sur-Cure, dans l'Yonne en Bourgogne, sont classées Monument Historique et abritent de nombreux vestiges archéologiques, dont un ensemble de peintures pariétales de près de 30 000 ans. Le site, exploité par une société privée, accueille environ 35 000 visiteurs par an (entre avril et novembre).

Contrat :

- Type de contrat : CDD saisonnier, temps plein (35h/semaine) incluant week-ends et jours fériés
- Durée du contrat : environ 4 mois avec possibilité de prolongation
- Début du contrat : 5 avril 2025
- Salaire : à déterminer selon expérience
- Lieu de travail : Grottes d'Arcy-sur-Cure, D606, 89270 ARCY-SUR-CURE

Description du poste de guide polyvalent :

- Assimiler des connaissances essentielles dans les domaines suivants : histoire, préhistoire, géologie, archéologie ;
- Assurer des visites guidées de la Grande Grotte auprès de publics scolaires et familiaux, en français et en anglais ;
- Animer des ateliers pédagogiques pour les groupes scolaires ;
- S'assurer de la sécurité des visiteurs et du bon déroulement des visites ;
- Assurer l'organisation et le suivi des visites ;
- Accueillir, renseigner et conseiller les visiteurs ;
- Assurer les ventes des billets et des souvenirs ;
- Ouvrir, utiliser et clôturer la caisse enregistreuse ;
- Prendre les réservations par téléphone, par mail et par internet ;
- Répondre aux commentaires sur Trip Advisor, Google, Facebook et autres réseaux sociaux ;
- Participer aux événements du site (concerts) ;
- Participer à l'entretien du lieu de travail et du site.

Profil recherché :

- Avoir un bon relationnel et être à l'aise en public ;
- Être une personne dynamique, souriante et organisée ;
- Avoir le sens commercial et de la relation client ;
- Faire preuve de capacités d'adaptation et de travail en équipe ;
- Maîtriser l'anglais, 3^e langue appréciée (espagnol, allemand et néerlandais notamment) ;
- Permis B fortement conseillé (site isolé des transports en commun) ;
- Formation BAC +3 ou expérience significative dans des domaines connexes à : guidage, médiation, tourisme, culture, histoire, archéologie, anthropologie, géologie.
- Idéalement, vous avez déjà exercé le métier de guide ou avez de l'expérience dans le domaine du tourisme, de la médiation culturelle ou du théâtre.

Modalités de candidature :

- Fournir un CV et une lettre de motivation

- Adresser les documents par mail à M. Emmanuel de La Varende à l'adresse suivante : contact@grottes-arcy.net
- Renseignements auprès d'Aurélie Pierrelée au 03 86 81 90 63 ou l'adresse mail contact@grottes-arcy.net
- Echéance de candidature : 05 février 2025.