



Offre d'emploi | Saison 2025 | Guide polyvalent H/F

Descriptif de l'entreprise

Creusé par une ancienne rivière souterraine, le réseau de Saint-Marcel est l'un des plus vastes d'Europe avec 64 km de galeries connues actuellement.

Site de référence pour son intérêt scientifique, il est classé "Patrimoine Naturel National" depuis 1934. En plein cœur des Gorges de l'Ardèche, la Grotte Saint-Marcel est envoûtante par l'ampleur des galeries et la richesse des concrétions, dont la fascinante et célèbre cascade de bassins de calcite, appelés « gours ». En 2024, la Grotte comptait plus de 65 000 visiteurs.

Plusieurs prestations permettent de découvrir la cavité : visites guidées, SpéléEnologie®, spéléo, ateliers scolaires... En parallèle, la grotte s'est dotée d'un bistrot très qualitatif pour bien accueillir son public.

La Grotte Saint-Marcel compte 20 collaborateurs (saisonniers compris) en haute saison.

Lien hiérarchique :

Sous la responsabilité de la Direction du site touristique.

Missions

Vos missions comportent deux volets :

Guidage :

- Encadrer les visites guidées auprès des différents publics : individuels, groupes et scolaires en français et/ou anglais.
- Animer le discours, restituer les informations sur la géologie, l'histoire et la découverte du site.
- Aide au respect des consignes de sécurité et de préservation au cours des visites guidées.
- Assurer les animations des scolaires (ponctuellement).

Accueil et Boutique :

- Accueillir et orienter les visiteurs.- Gérer les caisses billetterie et boutique.
- Assurer la vente des prestations et produits de la boutique.
- Effectuer le réassort de la boutique.
- Participer à l'entretien du site extérieur et d'accueil (salle, boutique, toilette, partie commune ...).
- Participer aux événements du site et à leurs logistiques (préparation, mise en place, démontage).
- Aide à la préparation et à l'entretien du matériel d'animation en appui de la responsable.
- Effectuer des missions ponctuelles à la demande du/des responsables.

Compétences :

- Avoir un bon relationnel et être à l'aise avec tous les types de publics
- Avoir le sens commercial et de la relation client
- Savoir captiver un auditoire et avoir une bonne expression orale
- Appliquer les consignes de sécurité
- Savoir faire preuve d'adaptabilité, de disponibilité, de curiosité et de discrétion
- Savoir travailler aussi bien en équipe qu'en autonomie
- Être une personne dynamique, souriante, bienveillante et organisée
- Être pédagogue

Profil recherché :

Formation universitaire souhaitée mais pas obligatoire.

Expérience en guidage appréciée (non éliminatoire), une formation obligatoire vous sera dispensée.

Langues étrangères, dont anglais indispensable (Allemand ou Néerlandais serait un plus).

Être Titulaire du Permis B et véhiculé. (Le site est isolé et non desservi par les transports publics).

Conditions d'exercice :

Travail les week-ends et jours fériés

Possibilité de travail en soirée

Horaires flexibles

Station debout prolongée, dénivelé du site souterrain 80m

Durée : contrat à temps plein de mi-mars à début novembre 2025

Rémunération : Selon expérience

Contact : CV et lettre de motivation à envoyer à contact@grotte-ardeche.com